

ウイルス対策に関して

少しでも安心してご利用いただけるように、ウイルス対策をお知らせいたします。

以下の内容をご確認し、ご納得の上ご予約頂ければ幸いです。

またご不明点等ございましたらお気軽にお問合せ下さいませ

健康チェックに関して

・チェックイン時にみなさまに非接触型の体温計にて検温を御願しております。

その際 37.5 度以上の発熱が確認された場合は、保健所の支持にしたい指定の病院への受診をお願いいたしております。(※受診の結果によりご宿泊をお断りさせていただく事がございます)

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願いいたします。

当館スタッフも入社時に検温を行い、同様の対応を行いますのでご安心ください

徹底的な衛生管理に関して

- ・玄関・フロントはもちろんエレベータホールなど各フロアの要所に、消毒用アルコールを設置しております。
- ・お部屋は清掃中を含めて最低でも3時間は換気を行い、ウイルスの滞留を防いでおります。
また、リモコンやドアノブ、その他お客様が接する可能性の高い箇所はアルコール拭き上げを行っております
- ・大浴場・朝食会場などの共有施設も定期的にスタッフがアルコール消毒を行っております。

客室への入室に関して

- ・3密を防ぐため、基本的にお部屋にスタッフは入室いたしません。チェックイン後のお部屋へのご案内、お部屋でのお茶だしなどは行っておりません。ご理解のほどよろしくお願い致します。

夕食の提供に関して

- ・夕食場所は1階のお食事頃“夢再会”もしくは、宿泊客室の近くのお部屋のいずれかですが完全個室はお約束いたします。(※お部屋食の場合もございます)
- ・ご夕食は通常よりも提供回数を少なくしております。品数等は通常通りですがまとめて何品か一緒にお運びいたしますが、密にならない為とご容赦下さい

スマートチェックアウト

- ・ご希望であれば朝食時にお席でのご清算も可能です。ご清算が完了していれば、チェックアウトは鍵のお返しただけでチェックアウト可能です。スマートにチェックアウトされたい方はお申し付け下さい。